

سياسة الخصوصية

شركة ثقة الأولى لتحصيل الديون

نسعى دائماً في شركة ثقة الأولى لتحصيل الديون للمحافظة على خصوصية عملائنا وزائري موقعنا الإلكتروني. في هذه الصفحة ستجد المعلومات التي نقوم بجمعها وتسجيلها وكيف نقوم باستخدامها في إطار خدماتنا المتخصصة في تحصيل الديون وسحب السيارات. إذا كان لديك أي أسئلة إضافية أو تحتاج إلى معلومات إضافية عن سياسة الخصوصية التابعة لنا يمكنك التواصل معنا، فنحن نسعى دائماً للوضوح مع العملاء ودعمهم من خلال:

البريد الإلكتروني: info@thigha1.com

الواتساب: 00966530989313

المعلومات التي نجمعها

في إطار تقديم خدماتنا المتخصصة في تحصيل الديون، نقوم بجمع المعلومات التالية فقط:

- الاسم الكامل: لتحديد هوية المتواصل معنا
- عنوان البريد الإلكتروني: للتواصل والرد على الاستفسارات
- المراسلات: جميع الرسائل والمعلومات التي يرسلها العميل إلينا
- مدة الزيارة: الوقت الذي يقضيه الزائر في استخدام موقعنا الإلكتروني

كيف نستخدم هذه المعلومات؟

نستخدم المعلومات المجمعة للأغراض التالية:

- تقديم خدمات تحصيل الديون المطلوبة
- التواصل مع العملاء والرد على استفساراتهم
- تحسين جودة خدماتنا
- تحليل أداء الموقع الإلكتروني لتطويره

الكوكيز "Cookies"

كأي موقع آخر، موقع شركة ثقة الأولى لتحصيل الديون يستخدم الكوكيز وهي تستخدم لتتبع مدة الزيارة وتحسين تجربة المستخدم في الموقع.

تستطيع تعطيل الكوكيز من خلال متصفحك الشخصي. لمعرفة المزيد حول ذلك ابحث عن "كيفية تعطيل الكوكيز" ثم اكتب اسم المتصفح الخاص بك في محرك البحث، ولكن عند تعطيلها فهناك بعض الخصائص التي لن تعمل بشكل مثالي في الموقع.

حماية المعلومات

نحن ملتزمون بحماية جميع المعلومات التي نجعلها من عملائنا. نتخذ التدابير الأمنية المناسبة لمنع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات أو تعديلها أو الكشف عنها أو تدميرها.

مشاركة المعلومات مع الأطراف الثالثة

لا نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية للعملاء مع أي أطراف ثالثة إلا في الحالات التالية:

- عند الحصول على موافقة صريحة من العميل
- عندما يتطلب القانون ذلك
- في إطار تنفيذ خدمات تحصيل الديون المطلوبة

معلومات الأطفال

نحن لا نقوم بجمع معلومات من الأطفال دون سن 18 سنة بصورة مقصودة. إذا كنت تعتقد أن طفلك قام بتقديم أي معلومات شخصية لنا، فارجو التواصل معنا فوراً وسنقوم بحذف هذه المعلومات من سجلاتنا.

سياسة الخصوصية على الإنترنت فقط

سياسة الخصوصية هذه تنطبق فقط على موقع شركة ثقة الأولى لتحصيل الديون الإلكتروني وعلى زوار ومستخدمي الموقع والمعلومات التي يقومون بمشاركتها معنا.

هذه السياسة لا تنطبق على أي معلومات يتم جمعها خارج الموقع الإلكتروني.

الاحتفاظ بالمعلومات

نحتفظ بالمعلومات المجمعة للفترة اللازمة لتقديم خدماتنا أو كما يتطلبه القانون. بعد انتهاء الحاجة لهذه المعلومات، نقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

قبول سياسة الخصوصية

باستخدامك لموقع شركة ثقة الأولى لتحصيل الديون والتواصل معنا، فإنك تقبل سياسة الخصوصية التابعة لنا وتوافق على بنودها المذكورة بها.

تحديث سياسة الخصوصية

ننصحك بين الحين والآخر أن تقوم بزيارة هذه الصفحة لمعرفة ما إذا تم تحديث سياسة الخصوصية التابعة لنا أم لا. سنقوم بإشعارك بأي تغييرات جوهرية قبل تطبيقها.

التواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ممارساتنا في التعامل مع المعلومات، يرجى التواصل معنا من خلال الوسائل المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

آخر تحديث: 7 / 2 / 2025